

EIDA S.A.

6, Jos Seylerstrooss
L-8522 BECKERICH
info@eida.lu - www.eida.lu
TEL(+352) 26 47 47 - FAX 26 88 19



Accéder à vos données de consommation

Quelles données ?

Les données suivantes peuvent être demandées pour chaque P.O.D. :

- Pour un P.O.D. électricité sans enregistrement de la courbe de charge :
 - o Valeurs et dates de relevé des index ;
 - o Consommations exprimés en kWh.
- Pour un P.O.D. électricité avec enregistrement de la courbe de charge :
 - o Courbe de charge quart-horaire sur la période déterminée.
- Pour un P.O.D. gaz naturel sans enregistrement de la courbe de charge :
 - o Valeurs (en Nm³ ou m³) et les dates de relevé des index ;
 - o Valeurs de consommation en kWh.
- Pour un P.O.D. gaz naturel avec enregistrement de la courbe de charge :
 - o Courbe de charge horaire en énergie (en kWh).

Où formuler la demande ?

Vous pouvez formuler votre demande directement ci-dessous en remplissant les champs demandés

Vous souhaitez avoir accès à vos données de consommation ?

Veuillez remplir le formulaire si dessous :

Comptes bancaires:

BGL BNP Paribas: IBAN LU96 0030 1834 0007 0000 (BGLLLULL)

POST Finance: IBAN LU85 1111 2572 8743 0000 (CCPLLULL)

Raiffeisen: IBAN LU68 0090 0000 0934 8608 (CCRALULL)

Capital: € 100.000,00 - R.C.S. B113986 - N° id. LU 21081563 - TVA 2006 2201 372

Formulaire de demande de communication de données des données de consommation

Vous désirez des informations concernant vos données de consommation¹ en :

Électricité

Pour un client muni d'un compteur avec enregistrement de la courbe de charge, les données de consommation correspondent à la courbe de charge quart-horaire.

Pour un client muni d'un compteur sans enregistrement de la courbe de charge, les données de consommation correspondent aux index relevés.

Gaz naturel

Pour un client muni d'un compteur intelligent avec enregistrement de la courbe de charge, les données de consommation correspondent à la courbe de charge horaire.

Pour un client muni d'un compteur sans enregistrement de la courbe de charge, les données de consommation correspondent aux index relevés

Vous êtes une personne physique :

Nom :

Prénom :

Vous êtes une personne morale

Raison sociale :

Dénomination :

Votre numéro de client eida :

Numéro de P.O.D. :

Adresse de livraison :

Courriel² :

¹ La demande ne peut porter que sur l'historique des données de consommation pour une période couvrant au maximum les 50 mois précédant.

Date de la demande des données de consommation :

Période pour laquelle l'historique des données de consommation est demandé :

Si eida n'est pas le fournisseur pour l'intégralité de la période pour laquelle les données de consommation sont demandées, cochez la case suivante :

Je donne mandat à eida afin que celle-ci puisse demander et recevoir des données de consommation de mon (mes) ancien(s) fournisseur(s).

Si le destinataire de l'information demandée est un tiers, veuillez renseigner les champs suivants³ :

Courriel du tiers⁴ :

Le tiers est une personne physique :

Nom :

Prénom :

Le tiers est une personne morale

Raison sociale :

Dénomination :

Les données demandées vont être communiquées endéans un délai de 10 jours ouvrables à compter du moment où la demande est suffisamment complète afin de permettre l'identification du ou des P.O.D. concerné(s).

Le délai peut être porté à 15 jours ouvrables si eida ne dispose pas des données puisqu'elle n'était pas le fournisseur du client pour toute la période pour laquelle les données sont demandées ou si la demande porte sur plusieurs P.O.D. dont les numéros ne sont pas renseignés.

Si votre demande n'est pas assez complète, un courriel de rejet vous sera envoyé endéans un délai de 5 jours ouvrables à compter de la demande avec indication des informations manquantes.

² Obligatoire car la communication se fait uniquement par courriel

³ A défaut d'indication ou d'indication incomplète ou erronée, le client qui effectue la demande est le destinataire de la communication des données de consommation.

⁴ Obligatoire car la communication se fait uniquement par courriel